

《JFU 注册会计师简讯》、《JFU 财税简讯》，以及《JFU 数字化工具简讯》，旨在分享我们针对执业过程中所遇问题的思考。免费阅读。如有垂询和评论，欢迎联系 JFU 简讯编辑邮箱，enquiries@jfuconsultants.com

▶ 订阅 JFU简讯

🔍 查询

📄 分享 转发给别人

运用人工智能辅助工具实现卓越的企业管治与风险管理 - 1

准确理解运营情景

来源：JFU | PONDARA AI 数码工具

2023年8月4日

作者

傅子刚 | 合伙人

傅仰涛 | 合伙人

企业的主要目标是随着时间的推移实现增长，进而增加价值。基于这一前提，商业战略关注的是将企业的独特能力与机遇相匹配，甚至能够以患为利创造最大价值¹。经验丰富的管理人明白，实现战略目标，从而取得成果，有赖于卓越的运营，而建立卓越运营能力的关键则在于人。

本文是三篇文章中的第一篇，重点关注企业风险管理（ERM）和实现卓越运营过程中人与人之间的合作。我们将邀请读者到我们的“探索空间”，探索借助人工智能（AI）辅助工具实现上述目标的优势。“探索空间”也可以用于管理培训或研讨会中的角色扮演。

卓越的运营

卓越的运营，或高超的运营（对把经商看作是竞争的人来说），指企业拥有更胜一筹的决策能力。这是一个多步骤的过程，包括感知威胁和机遇、分析选项、确定目标、制定步骤、组织资源、协调人员，以及监督实际的执行工作，最后取得成果。

自动化业务流程的系统有助于提高运营有效性和效率，但最终还是需要由人来制定决策、控制系统，以及实施确定最后结果的行动。因此，在企业中承担不同重要角色和职能的人，才是建立卓越运营的关键。

¹ 见 - [规划发展](#)

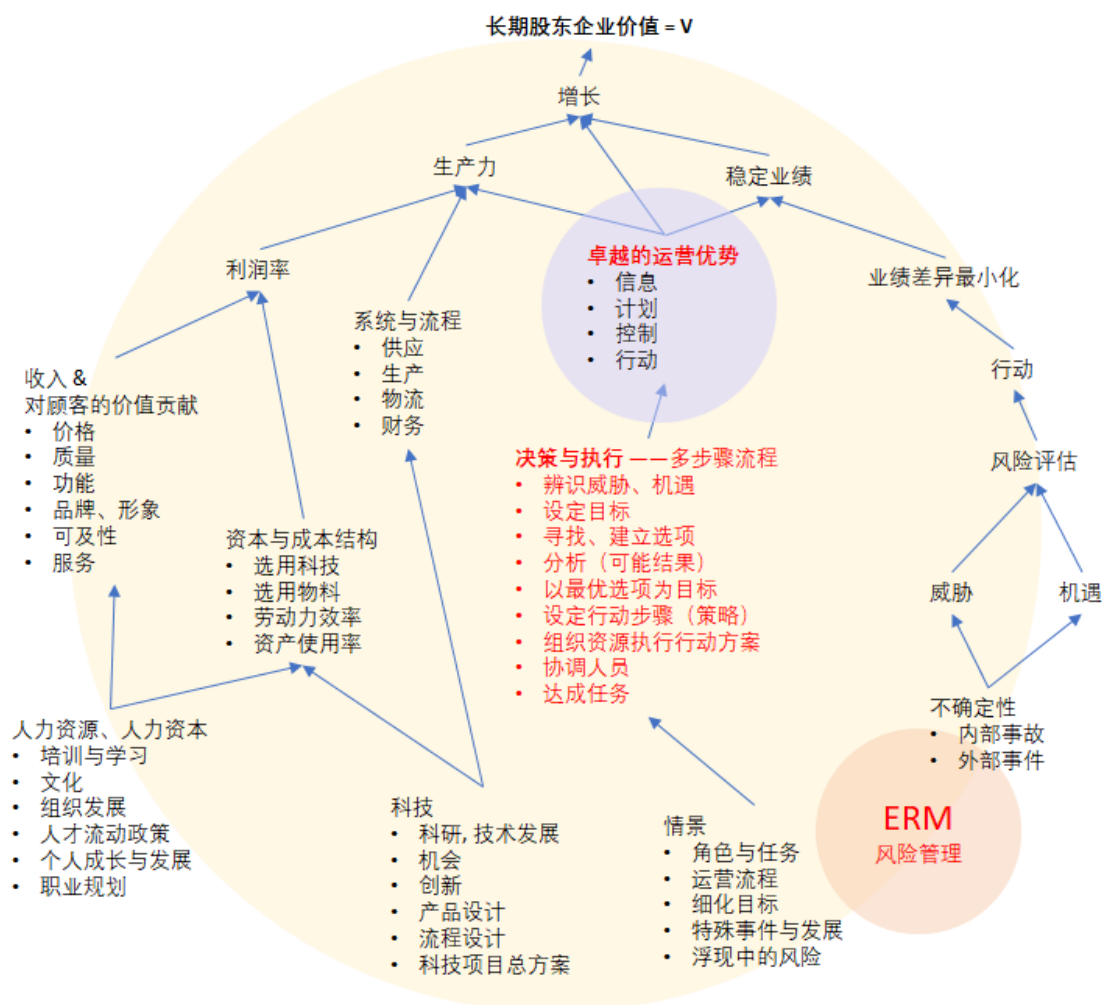
什么是重要的

公司的增长目标与公司内部和外部所有利益相关者的利益非常一致，尤其事关长期股东的价值。根据企业价值函数，有两个主要因素驱动企业价值，从而实现增长：生产力和风险。提高生产力和加强风险管理有利于公司的长期价值，因此，所有直接或间接促使这两个方面提升的因素都至关重要。

为避免过多使用数学符号，图表 1 描述了从企业价值函数得出的关键因素，该函数包括利润函数和风险函数。利润是自由现金流的主要来源，而风险或业绩差异决定了贴现率。这两者都是价值函数的关键驱动因素，但价值的变化对风险而言要比利润更为敏感。因此，寻求高质量增长的公司必须优先考虑企业风险管理（ERM）。现实生活中有充足的例子可以证实这个理论，包括最近的硅谷银行（SVB）崩盘案例²。

这张图表突出表明，每位决策者的考量必须基于自身角色和所需完成的任务。他们需要考虑实现经营目标要采取的行动，以及所面临的情境下可能出现的风险，这些风险可能有利于或阻碍任务的实现。这些都是复杂的考量，尤其是当情况存在不确定性，有他人参与协同行动，或者与决策者有竞争关系。

图表 1



² 见 - [企业风险管理的新视角：在硅谷银行崩溃中发掘隐藏的机遇](#)

探索空间（角色扮演研讨会）

现在，我们邀请您来到我们的“探索空间”，一起探索我们的 AI 辅助工具如何帮助您瞄准目标、识别风险。“探索空间”中的工具是我们 IPC-ERM 系统中的一部分，它可以让使用者在多方战略形势下进行信息管理、计划、控制和企业风险管理，这种多方互动，在协作或竞争游戏中都是典型的情景。

我们三个“探索空间”供您浏览：（1）背景，（2）目标，（3）风险。本文介绍了第一个“探索空间”，使您能够准确地定义您的运营环境：角色、职责和完成任务所需的运营业务。

在第一个探索中，可以想象您担任一个特定的角色，例如生产经理、上市集团的财务经理或非营利医疗组织的董事长。非常欢迎您使用您的实际角色来体验 AI 如何在现实生活中提供帮助。以下是一组操作的简要说明：

1. 请参阅图表 1，想象一下您在公司运营的某个方面担任的角色。它可以是生产总监，也可以是财务经理。图中的箭头提示了你的角色如何与公司的其他角色合作，促进价值变化以提升企业的长期价值。
2. 考虑您的角色职责以及履行这些职责所需的行动。
3. 转到 [探索空间：编辑描述](#)，您会看到来自您的 AI 业务助理的以下消息（请注意，以下 AI 信息的中译暂不出现在“探索空间”版本，但您可以输入中文信息，并指示 AI 业务助理用中文输出结果）：

欢迎！准备好在 AI 的帮助下形成一个有号召力的商业描述了吗？无论您是刚开始尝试还是希望重新定义您的运营，我都会在这里帮助您清晰有效地阐述您的业务愿景。在我们共同为您的业务创建一个全面且具感染力的描述时，体验我们 AI 工具的力量。让我们开始这段激动人心的旅程吧！

4. “开始概述” 您在游戏情景中酝酿的业务背景。例如，您可以输入“我是一家医院的董事长，我们的业务是为社区提供健康和医疗服务。这需要我们对病人给予高度的关切。”
5. 点击 Submit “提交”，让 AI 对您的想法进行演绎或细化。请仔细阅读 AI 的输出，并指示 AI 您希望如何修改、完善或澄清该内容。

祝您的探险之旅愉快！请注意，描述您的业务或运营环境是一项具有挑战性的任务。缺乏明确性可以误导目标和行动。相反，清晰的描述有助于导出更具相关性的目标，识别出有助于完成任务，或妨碍完成任务的机会和威胁。我们将在接下来的文章中进一步探讨这些课题。