



《JFU 注册会计师简讯》、《JFU 财税简讯》，以及《JFU 数字化工具简讯》，旨在分享我们针对执业过程中所遇问题的思考。免费订阅。如有垂询和评论，欢迎联系 JFU 简讯编辑邮箱，enquiries@jfuconsultants.com

▶ 订阅 JFU简讯

📄 查询

🔄 分享 转发给别人

📄 English

PONDARA® 论香港社会的挑战与对策

来源：JFU
2025 年 9 月 15 日

作者

傅子刚 | 合伙人（税务与风险管理）
傅仰涛 | 合伙人（审计与技术）
段慧玲 | 合伙人（税务与运筹）

行政长官李家超发表年度施政报告前，Emily Hung 在《南华早报》的报道¹ 审视了香港当前的社会问题。该报道指出政府的社会福利政策有所不足，并提出值得深思的观点。本文摘要转述该报道，并分享我们利用 PONDARA®建立工作组探讨的对策。

报道摘要：

1. 失业工人（特别是基层工人）

- **困境：**许多人，例如木匠 Benny Hung，面临收入大幅减少，难以找到工作。
- **原因：**工会人士将原因归咎于政府大规模的劳工输入政策（从 2023 年的不足 3,000 人增至 2025 年 5 月的 5 万多人），这加剧了“基层”工作（特别是建筑业，失业率达 7.2%）的竞争。
- **呼吁：**劳工及福利局局长孙玉菡否认两者之间的关联，称非本地工人占劳动力不足 1%。然而，报道指出有 11 家公司因违规受到制裁，这表明在执行和监管方面存在问题。工会人士呼吁对政策进行更精准、更频繁的审查。

¹ 《李家超将如何帮助失业者、不快乐的老人和年轻人？》（2025 年 9 月 13 日）

2. 不快乐的老年人（及其护理者）

- **危机：**照顾长者及残疾人士的护理者“压力与日俱增”，十年间老年人自杀率增加了 30%（2024 年有 472 宗个案，占有自杀个案的 40%）。
- **例子：**68 岁的护理者 Chong Lan-ying 描述了她照顾患有攻击性认知障碍症的丈夫使她身心俱疲的经历。
- **呼吁：**现有的政府措施（热线、社区团队）被认为不足。指出护理者津贴的资格严格（130 万护理者中仅有 1 万人受惠），并敦促扩大高危家庭数据库和设立专门的护理者支援中心。

3. 苦苦挣扎的年轻人

- **问题：**年轻人自杀率上升（2024 年 15-24 岁年龄组为每 10 万人 11.7 宗；2025 年上半年有 17 宗学生自杀个案）。
- **原因：**儿童权利倡导者 Heather Yeung 将此归因于香港“高度竞争”和“令人窒息”的学习环境，其中“成功的定义极其狭隘”，几乎完全等同于大学学位。政府侧重于精神健康，但未能解决“精英主义社会”的根本原因。
- **呼吁：**Yeung 倡导提供更多元的成功途径，改变教育环境的系统性问题，并通过积极与年轻人互动来参与政策制定。

文章总结道，失业率上升、自杀率增加和家庭悲剧频发表明，显示有大量工作需要完成，以“修补香港社会安全网的漏洞”。

PONDARA®工作组拟议的解决方案

PONDARA®工作组将失业者、年轻人和老年人面临的挑战视为相互关联的问题，通过技术赋能与人文价值观相结合，建立一个具前瞻性的解决对策。

通过人工智能赋能，培养面向未来的技能

失业者和年轻人面临的核心挑战不仅仅是失业，而是“技能经济”的快速演变。要真正帮助这些群体，并进而更好地支援老年人，我们需要一个前瞻性的策略，既要利用科技，又要肯定人的价值。

- **放大人类智慧：**人工智能（AI）不应仅仅被视为自动化工具，它应该被用于放大人类智慧。人工智能可以帮助我们开拓新思维，找到更好的方法去做更好的事情，并拓展可能性的边界。
- **人工智能作为关键技能：**有效地与人工智能协作（而不是被人工智能取代）的能力，将是年轻人以及失业者再培训的关键技能。这种新技能不仅避免被取代，更是为了**创造更多更好的机会**，从而扩大整个社会的生产可能性、能力和体量。
- **超越避免，走向创造：**目标是超越仅仅适应技术变革。而是着眼于积极塑造未来，在这个未来中，人类在人工智能的赋能下，能够释放前所未有的生产力和创新水平。对个人而言，新技能和由其带来的机会将提升人们的自信及赋予他们乐观面对前途的希望。

生产和家庭两个部门的同步双轨方案

人工智能及由其赋能的机械人（Actualization Robots）带来的巨大潜力，需要人类工人付出努力和发挥专业技能才能得以实现（Personal Actualization Efforts）。政策应该促成在两个关键领域使人类工人的努力和技能得以建立和发挥。

- **生产/企业部门：** 这个部门需要具备**商业和生产技能**的工人，这些技能与人工智能整合。这包括数据分析、流程优化、创造性问题解决，强化战略决策。使香港企业的效率、创新和竞争优势在全球经济中名列前茅。在我们的构想中，不同层级的工人都可以参与贡献，得到恰如其分的回报。
- **家庭/护理部门：** 这是一个对支援老年人和提高生活质量至关重要的部门，需要一套独特的技能组合。它不仅需要与智能家居技术或辅助性人工智能设备相关的技能，更关键的是人性的**善良、同情心和关怀**。人工智能可以处理常规任务，模仿人类的沟通方式，但富有同情心的护理、社会互动和情感支持等人性元素变得更加重要。这个部门提供了智能与人性化服务的巨大就业机会，特别是对于那些可能更喜欢或擅长发挥服务角色的人。

伦理培训，培养正确的道德感

- **伦理原则：** 在技术快速变革，特别是人工智能影响力日益增强的时代，为我们的劳动力队伍配备**坚实的道德基础和正确的道德感**至关重要。
- **负责任的人工智能使用：** 这种培训应涵盖人工智能在企业各层级的决策和个人护理互动中的伦理影响，确保技术得到负责任、公平的应用，并以人类尊严为核心。它将指导工人利用人工智能行善，防止滥用，并确保效率或利润的追求不会凌驾于人文价值观之上。

通过整合这些策略，香港不仅可以解决失业和社会弱势群体护理等眼前的社会挑战，还可以定位为一个有远见的社会，利用人工智能的力量，为所有市民建设一个更具生产力、更有爱心和有道德基础的未来。